



CS Insight Consulting

## Évaluations des formations

CS INSIGHT CONSULTING attache une grande attention à l'évaluation de la qualité de ses prestations. Pour y veiller, plusieurs dispositifs ont été mis en œuvre allant de l'évaluation des apprentissages à l'évaluation de la satisfaction des participants et commanditaires.

Toutes les formations proposées par CS INSIGHT CONSULTING bénéficient d'accompagnements évaluatifs :

### EN AMONT

- Le commanditaire qui inscrit les participants devra s'assurer que ceux-ci possèdent le niveau et la motivation nécessaires à la compréhension et au bon accomplissement de la ou des formation(s) dispensée(s).

### AU DEBUT

- L'intervenant recueille les attentes des participants.
- Il adapte ensuite sa prestation en fonction de la commande contractualisée et des écarts constatés, le cas échéant.

### À LA FIN

- Un questionnaire qualité évalue le niveau de satisfaction des participants.
- Les participants renseignent un outil d'auto-évaluation par rapport aux objectifs de la formation.
- L'intervenant évalue l'atteinte des objectifs et remplit une synthèse de ses observations.

### APRÈS

- Un questionnaire d'évaluation à froid est proposé au commanditaire pour évaluer les bénéfices de la formation.
- 4 à 5 mois après la formation.

### LES RÉSULTATS SONT ENSUITE ANALYSÉS :

L'ensemble de ces écrits est saisi sous forme de tableaux synthétiques. En cas de décalage entre nos exigences qualité et la satisfaction globale relevée, CS INSIGHT CONSULTING prend contact avec le stagiaire directement, ou avec le commanditaire, pour analyser la situation et envisager les mesures



CS Insight Consulting

correctives à mettre en place. Les résultats d'analyse et les tableaux synthétiques déterminent les actions enregistrées et suivies dans le Plan d'Actions d'améliorations de CS INSIGHT CONSULTING.